

Формуляр за замяна и връщане



Номер на поръчката.....

Име и Фамилия:

Телефон:

Дата:

ВРЪЩАМ:

Наименование на стоката	Количество
1	
2	
3	

ЖЕЛАЯ ДА ЗАМЕНИЯ ЗА:

Наименование на стоката	Количество
1	
2	
3	

Причина за връщане на стоката:
(Моля, отбележете причината с X)

- ☐ Не е моят размер (твърде голямо/малко);
- ☐ Дрехата е с дефект;
- ☐ Не отговаря на очакванията ми;
- ☐ Дрехата е различна от изложеното в сайта.



Желая връщане на сумата по банков път:

IBAN:
(номер на сметката)

Титуляр:
(Име и фамилия)

Дължима сума:

Условия за замяна, рекламация и връщане

В случай че клиентът желае да замени размера на поръчаната и получена стока или да избере друг продукт, той има възможност да я замени в срок от 14 дни от получаването ѝ. Потребителят носи отговорност за намалената стойност на стоките, причинена от изпробването им, различна от необходимото за установяване на тяхното естество, характеристики и добро функциониране.

Върнатата стока трябва да бъде с ненарушен търговски вид, неизползвана (да не е носена, прана, гладена или скъсана), чиста, без странични миризми (като кремове, парфюми или цигарен дим) и със запазен оригинален етикет. Към пратката трябва да бъдат приложени стокова разписка и формуляр за връщане или замяна.

След уточняване на подробностите по замяната е необходимо да ни изпратите пратката без наложен платеж на следния адрес: **гр. Стара Загора, ул. „Иван Шишман“ № 53.**

Разходите по изпращането на новата пратка в случай на замяна поради дефект или погрешно изпълнение от страна на **Avenew** се поемат от нас.

Ако връщате продукт, очаквайте възстановяване на дължимата сума в срок от 14 дни.

Благодарим ви, че избрахте модна къща Avenew за вашата безупречна визия!