

Формуляр за замяна и връщане



Номер на поръчката

Име и Фамилия

Телефон

Дата.....

ВРЪЩАМ:

Наименование на стоката	Количество
-------------------------	------------

1.....

2.....

3.....

ЖЕЛАЯ ДА ЗАМЕНИЯ ЗА:

Наименование на стоката	Количество
-------------------------	------------

1.....

2.....

3.....

Причина за връщане/заменяне на стоката:

(Моля, отбележете причината с X)

Не е моят размер (твърде голямо/малко);

Дрехата е с дефект;

Не отговаря на очакванията ми;

Дрехата е различна от изложеното в сайта.

Желая връщане на сумата по банков път:

IBAN:
(номер на сметката)

Титуляр:.....
(Име и фамилия)

Дължима сума:.....

Условия за замяна, рекламация и връщане

В случай, че клиентът желае да замени размера на поръчаната и получена стока или желае друг продукт, има възможност да замени закупената стока в срок от 14 дни от получаването. Потребителят носи отговорност за намалената стойност на стоките, причинена от изпробването им, различна от необходимата, за да установи доброто им качество и естество.

Върнатата стока трябва да е с НЕнарушен търговски вид, неизползвана (стоката не е носена, прана, гладена, скъсана), чиста, без странични миризми (като кремове, парфюми или цигарен дим), с етикет. Към пратката трябва да бъдат приложени: стокова разписка и формуляр за връщане или замяна.

След уточняване на подробностите по замяната е нужно да ни изпратите пратката на посочения от нас адрес: гр. Стара Загора, ул. „Иван Шишман“53 без наложен платеж. Разходите по новата пратка в случай на замяна на стоката по вина или погрешно изпълнение от страна на Radekscollection.com

Ако връщате продукт, очаквайте възстановяване на дължимата сума в срок от 7 дни.

Благодарим, че избрахте модна къща „Ревю“ за вашата безупречна визия!